



～TV編～

Q リモコンの操作ができません。
(全てのボタンが効かない)

A リモコンの電池が切れている場合があります。
電池を交換してください。
(電池交換後はリモコン操作ガイドや、取扱説明書を確認の上、再度テレビメーカー設定をお願いします。)

Q リモコンの操作ができません。
(テレビの電源、音量などテレビ操作部のみ)

A リモコン操作ガイドや、取扱説明書を確認の上、テレビメーカー設定をお願いします。
※一部動作しないテレビもあります。

Q デジタルコンバーターのチャンネルを変えても画面が変わりません。

A テレビの入力切替が間違っている可能性があります。デジタルコンバーターが接続されている外部入力に切り換えてください。

Q BSデジタル放送で「ご契約状態を確認しています。しばらくお待ち下さい。」のメッセージが表示されて映りません。

A BSデジタル放送のデータ更新が出来ていない可能性があります。その画面のまま20～30分程度お待ち下さい。それでも復旧しない場合はお手数ですがケーブル・ウィンディまでご連絡下さい。
(データ更新はデジタルコンバーターの電源をオフ(スタンバイ状態)にした際に実行されます。外出時や就寝時にはなるべくデジタルコンバーターの電源をお切り下さい。)

Q BSデジタルチューナー内蔵テレビで、BSデジタル放送は受信できますか？

A 当社が配信しているBSデジタル放送はトランスモジュレーション方式となっておりますので、市販のBSデジタルチューナーでは受信できません。当社のBSデジタル放送を視聴するには、視聴したいテレビにデジタルコンバーターを設置する必要があります。なお、市販のBSデジタルチューナーでBSデジタル放送を受信する場合は、パラボリアンテナの設置をお願いします。

～インターネット編～

Q インターネットが繋がりません。

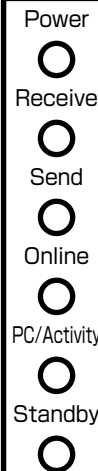
A 当社で貸し出ししています **Motolola製モデムのランプの状況をご確認ください。**
※050IP電話をご利用のお客様は直接お問い合わせ下さい



モトローラ製
CATV用モデム
(黒色又は白色)

※「PC/Activity」は「Activity」のみで表記されている機種もございます。
※「Standby」の無い機種もございます。

正面図



- **モデムのランプが上から4つ緑点灯で、PC/Activity ランプが点灯・点滅している場合**
正常状態です。念のためモデムの電源コードを抜き挿しして頂き、再度4つ点灯するか確認してください。
それでも接続できない場合には、調査訪問いたしますのでケーブル・ウィンディまでご連絡ください。
- **モデムのランプが1番下の Standby ランプのみオレンジで点灯している場合**
モデムがスタンバイ状態になっています。
モデム上面の Standby ボタンを押してランプが正常状態になるか確認してください。
- **モデムのランプの2番目～4番目のいずれかが緑点滅で、4つ全てが点灯していない場合**
モデムから電柱の取り出し端子までの間で接触不良が発生している可能性があります。調査訪問いたしますのでケーブル・ウィンディまでご連絡ください。
- **モデムのランプが全て消灯している場合**
電源コードが抜けている可能性があります。電源コードを挿しても点灯しない場合にはモデムの故障が考えられますので、ケーブル・ウィンディまでご連絡ください。

Q 無線LANやWiFi、ルーターでの複数台利用はできますか？

A 量販店等で販売されている無線ブロードバンドルーターがご利用いただけます。アクセスポイントタイプ(ブリッジ接続)では複数台接続はできませんので、ルータータイプをお選びください。

Q テレビをネットに繋げたり、スマートフォンやゲーム機を繋げたりすることは出来ますか？

A 先述の無線ブロードバンドルーターをご用意いただくことで利用可能です。

Q ルーターを用意しました。設定はどうすればよいですか？

A まずモデム → ルーター → パソコンと接続します。その後、パソコンでインターネットエクスプローラーを立ち上げますと自動的に「ご利用PC登録」の画面が出てきますので、再度登録(登録をパソコン本体からルーターに変更)を行ってください。
※ルーター本体のWAN(モデムに接続する端子)側の設定は全て「自動取得」になります。機種によって「DHCPより自動取得」、「プロバイダーから自動取得」など表記が異なります。
登録が完了しましたらルーターをリセットしていただき、ルーターが起動したあとインターネットが接続できるか確認してください。その後、ルーターの説明書に従って無線の設定をしてください。
なお、設定がわからない場合は、設定サポート訪問業者(有料)をご案内いたします。

ご不明な点は
ケーブル・ウィンディまで
お問い合わせください。



0120-80-6170 (無料)

浜松ケーブルテレビ(株)